

# 南山区铁东铁西街道办事处 2024 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）第五十条规定，特向社会公布 2024 年南山区铁东铁西街道办事处信息公开工作情况报告。本报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与南山区铁东铁西街道办事处联系（电话：3350550，地址：鹤岗市南山区三峡大道 2 号；电子邮箱：14794687618@163.com）。

## 一、总体情况

2024 年，在区委、区政府的正确领导下，铁东铁西街道办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，通过平台公开、展板公示等方式，不断提高街道政务信息公开力度和政务服务水平，推动街道政务公开不断向实处着力、往深处拓展。

### （一）线上聚焦重点领域，逐步拓宽公开广度

综合运用鹤岗市南山区人民政府门户网站、党建引领基层治理和基层政权建设信息系统、南山发布公众号等重要公开载体，2024 年全年，铁东铁西街道利用门户网站公开南山区铁东铁西街道办事处关于 2023 年法治政府建设工作情况的报告，利用基层政权系统进行村（居）事务公开 12 次，利用南山发布累计上

传便民为民、入户走访、活动开展、学习培训等街道社区动态190余条，以公开促政策落实、促流程规范、促服务优质。

## （二）线下依托实践阵地，持续延展公开深度

充分发挥街道社区新时代文明实践所（站）阵地作用，一方面明示流程，及时公开《社会救助工作相关制度》的通知、残疾人两项补贴申请“全程网办”办理须知、退役军人优待证申领流程图等惠民政策的享受标准，另一方面接受监督，依规公示最低生活保障、特困供养等在保人员明细、新增人员明细，临时救助给予明细等，保障辖区居民对居务知情权、监督权的同时，推动街道社区治理水平提升。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

## 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计
		自 然 人	法人或其他组织					
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量							0	
二、上年结转政府信息公开申请数量							0	
三、 本 年 办 理 结 果	(一) 予以公开						0	
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)						0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密						0
		2. 其他法律行政法规禁止公开						0
		3. 危及“三安全一稳定”						0
		4. 保护第三方合法权益						0
		5. 属于三类内部事务信息						0
		6. 属于四类过程性信息						0
		7. 属于行政执法案卷						0
8. 属于行政查询事项							0	

	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							0
		2. 没有现成信息需要另行制作							0
		3. 补正后申请内容仍不明确							0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							0
		2. 重复申请							0
		3. 要求提供公开出版物							0
		4. 无正当理由大量反复申请							0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息							0
	(六) 其他处理							0	
	(七) 总计							0	
	四、结转下年度继续办理								0

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计

0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

## 五、存在的主要问题及改进情况

一是推进政务公开的形式不够多元，过于依赖传统渠道，运用新媒体平台进行政务公开的频次有限且内容不够丰富；二是引导群众参与的手段不够新颖，在进行政务公开的过程中，发动群众积极推进、主动监督这一关键环节着力不足。

2025年，铁东铁西街道办事处将继续加快转变政务公开职能，一是强化媒体运用，尝试打造街道公众号、微博等平台，以群众喜闻乐见的方式提升政务公开关注度；二是丰富解读形式，运用图表、案例、短视频等，让政务公开更通俗易懂；三是完善公开内容，突出关键细节、关联实际权益，全面满足不同群体的政务了解需求。多角度多举措深化政务公开，以实际行动让辖区群众的获得感成色更足、幸福感更可持续、安全感更有保障。

## 六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。