

铁东、铁西街街道办事处 2021 年度 信息公开报告

一、总体情况

2021 年，铁东、铁西街办事处在南山区委、区政府关于政务公开工作统一安排部署下，认真落实市政务公开办公室的各项任务要求，贯彻实施《中华人民共和国政府信息公开条例》，立足实际，创新思路，加强政策解读和回应关切，深入推进决策和执行公开，深化重点领域信息公开，扎实开展政务公开日常基础性工作，不断提高公开实效。现将我街道办事处 2021 年度政务公开工作情况报告如下。

（一）明确责任分工，落实公开任务。为确保各项信息公开工作落到实处，街道不断建立健全主动公开和申请公开制度，明确政务公开工作责任分工，安排 1 名人员负责信息公开工作的日常事务，对需要公开信息进行不定期收集、审核。在公开内容上，严格按照区委、区政府的要求，立足辖区实际情况完成公共法律服务、养老服务、社会救助、公共文化服务等领域信息公开和信息上报工作。

（二）着力突出重点、确保群众满意。实行政务公开，让人民了解政府的工作，参与政府的决策，监督政府依法行政，完全符合广大人民群众的愿望，是加强基层民主政治建设的重要内容。为此我街道办事处对信息公开内容和工作范围进行了认真研究，确定和规范了信息公开的重点内容，严格按照规定的公开类别、公开时间和公开程序要求，重点公

开民众关心的疫情防控条例、政策文件依据、依法依规行政等民生信息。对信息公开内容及时审定、更新、充实，使公开内容全面真实、及时准确、重点突出。

（三）拓宽公开渠道，提升服务水平。在政务公开工作中，我们注重创新思路，做到“四个结合”：一是把政务公开与目标考核相结合；二是把政务公开与社会服务承诺相结合；三是把政务公开与开展行风评议相结合；四是把政务公开与党风廉政建设相结合。通过这“四个结合”，增强了为群众办事的透明度，为群众提供了更加方便贴心的服务。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		

行政事业性收费	0
---------	---

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和， 等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然 人	法人或其他组织						
			商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不 予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四) 无 法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0	
	2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0	

					持	正	果	结		持	正	果	结	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年，铁东、铁西街道办事处的政务公开工作虽然按照区委、区政府要求取得了一些成绩，但仍存在着一些问题。一是信息公开渠道还有待拓宽，需要探索新的路子，让信息面向更多的受众，方便其获取所需信息，同时提高信息的利用率。二是政务公开工作公开的形式不够丰富，辖区内老百姓的关注度不高。

下一步，铁东、铁西街道将进一步完善政务公开工作相关机制，切实做好政务公开工作。丰富政府信息公开内容，加强就业信息、贴近民生实事的公示公告信息等内容的发布并充分利用好相关公众平台及时发布相关信息，拓展政府信息公开的覆盖面。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。

铁东、铁西街道办事处

2022年2月10日