

市创业创新和电子商务服务中心 2020 年政府信息公开 工作年度报告

一、总体情况

2020 年，我单位认真学习政务公开条例，深入贯彻《条例》精神，积极探索政务公开优秀方式方法，认真履行事业单位法定政务公开职责，切实做到政务公开速度及时、信息准确，从而让我单位在群众监督下建立信任，充分保障群众的知情权。具体工作如下：

（一）全面公开政府信息情况

为保证政务信息公开效果，我单位充分利用鹤岗市双创电商服务中心公众号，入驻企业微信群，将单位工作最新动态积极上传并转发，让我单位入驻企业管理者、公众号关注人员能时刻掌握单位最新工作单位内容，例如：我单位入驻企业管理信息、企业经营情况、入驻企业条件与相关创业创新和电商政策法规。为了让政务公开覆盖群体更加全面，也充分运用传统媒体，如报纸进行发表，尽最大努力让更多群众知晓单位孵化基地的最新状况。

（二）建立责任制度，领导统筹监管

为了推进政务公开工作开展，我单位实行主管领导监督，各科室负责人指导，科室成员落实的方式，把责任层层压实，谁出错谁负责，让政务公开工作信息准确及时，并将政务公开工作纳入考核范围，通过批评教育、奖惩结合的方式，保障工作顺利开展，提升政务公开内容质量。

（三）加强政务公开技能培训程度

为深入学习《条例》，我单位严格按照先培训后落实，先学习后实践的方针，定期组织培训、开会进行研讨，交流学习《条例》心得体会，会议上轮流发言，互相交流探讨对政务公开新方式方法，目的就是让政务公开方式灵活创新、工作提高效率、内容准确可靠。

（四）扩宽监督渠道，广泛接受社会各界的监督

推行政务公开工作中，我单位着重把相关中小微企业关心的热点问题作为公开的重点，实施“首问负责制”和“一站式”服务，为办事人员提供优质、文明、高效的服务。在拓宽监督渠道同时，继续开展行风评议活动，开门纳谏，自觉主动地接受监督，增强依法行政的透明度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	

第二十条第（九）项		
信息内容	采购项目数量	采购总金额
政府集中采购	0	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为： 第一项加第二项之和，等于 第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然 人	法人或其他组织					总 计
				商业 企业	科研 机构	社会 公益 组织	法律 服务 机构	其 他	
一、本年新收政府信息公开 申请数量			0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开 申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本年 度办 理结 果	（一）予以公开		0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分 处理的，只计这一情 形，不计其他情形）		0	0	0	0	0	0	0
	（三）不 予公开	1. 属于国家 秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律	0	0	0	0	0	0	0

		行政法规禁止公开							
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0

		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0



四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他结 果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的问题。一、单位与企业沟通力度不够，企业新动态新情况不能够及时掌握，导致公开数据存在出入。二、单位人员政务公开意识薄弱，政务公开工作认识不够。

（二）改进情况。一、与基地入驻企业建立多种渠道进行沟通，线上通过微信群、微信公众号、电商直播平台，多关注多交流，线下电话长联系，及时掌握企业最新动态。对政务公开数据先拟定、再确认、后完善，确保公开信息准确无误。二、树立好公开政务意识，我单位通过单位会议，学习相关政务公开文件，强调公开政务意义和规定，并将政务公开内容、方式及时让每个成员把握，打好有准备的仗，让单位每个成员对政务公开有意愿有方法，从而提高相关人员业务水平。三、建立责任机制，在政务公开过程中，单位分

管领导对各科室进行指导监督，对政务公开速度慢，公开信息更新不够及时科室，予以批评，倒逼提升政务公开质量。

在今后的工作中，我们将举行更多政务公开培训活动，向先进单位学习经验，内化于心，外化于行，努力将政务公开工作做的更好。

六、其他需要报告的事项

无

鹤岗市创业创新和电子商务服务中心

2021 年 1 月 21 日