

南山区医疗保障局 2025 年政府信息公开 工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）第五十条规定，特向社会公布 2025 年南山区医疗保障局政府信息公开工作情况报告。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与南山区医疗保障局联系（电话：0468-3349321，地址：鹤岗市南山区人民政府 206 室；电子邮箱：zhoushifan777@163.com）。

一、总体情况

2025 年，在区委、区政府的精心指导、统一部署下，南山区医疗保障局认真贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》相关规定和省市有关文件精神，扎实推进政务公开标准化、制度化、规范化建设，不断提升政务公开工作能力和水平，积极主动做好信息发布和政策解读工作。我局聚焦医保政策宣传、便民服务优化、经办渠道完善三大重点，扎实推进政务信息公开工作，具体总结如下：

一是多载体强化政策宣传，提升知晓率。打造“南山医保”微信视频号宣传阵地，制作医保公益短视频 1 部、录制有声读物 5 条；开展医保基金监管集中宣传月活动，组织进机关、社区、医院、药店、学校“五进”宣教活动 5 场；依托南山区微信公众

号发布工作动态 9 条，发动街道社区广泛转发惠民政策，营造全民关注、参与、监管的医保共治氛围。二是强引导优化便民服务，提升经办效率。通过区级政务服务中心医保窗口、社区医保服务站，大力推广国家医保服务平台、龙江医保微信服务号，公示医保平台服务手册，积极引导居民自主办理异地就医备案等业务，切实提升办事便捷度。三是优流程完善经办渠道，提升群众满意度。规范医保业务办理流程，公开受理、办理、答复全环节事项，严格落实限时办结与答复制度，以透明化、规范化的经办服务，显著提升群众对医保工作的满意度。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项)	申请人情况		
	自 然	法人或其他组织	总计

项之和)		人	商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、 本 年 度 办 理 结 果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0

		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

目前，我局存在人员紧张、缺乏政务信息公开专业人才的问题。针对此问题，我局将定期组织政务信息员开展业务培训，持续提升工作人员业务能力，保障医保服务水平稳步提升；同时，加大新媒体建设力度，充分发挥新媒体平台在医保政务信息公开、政策宣传推广中的作用，推动医保政务信息公开工作再上新台阶。

六、其他需要报告的事项

我局暂无其他应报告的事项。