

麓林山办事处 2025 年政府信息公开 工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）第五十条规定，特向社会公布 2025 年麓林山办事处政府信息公开工作情况报告。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与麓林山办事处单位联系（电话：0468-3386680，地址：麓林山消防队北道口麓林山城马家大院）。

一、总体情况

2025 年，麓林山街道在区委、区政府坚强领导下，始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及历次全会精神和习近平总书记视察黑龙江重要讲话重要指示精神，将学习成果转化成实干动能。街道严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，按上级部署以务实举措推进信息公开工作，确保内容及时真实。同时紧扣民生需求、聚焦群众急难愁盼，以精细化治理破解民生痛点，把“民生账单”转化为“幸福清单”，切实保障群众知情权、参与权和监督权，以政务公开实效提升服务效能，书写辖区高质量发展与民生改善合格答卷。

（一）主动公开信息情况

我街道安排专人负责日常政府信息公开、政策解读及群众沟

通工作。2025年，通过南山发布、微信公众号等平台主动公开信息192条。

（二）依申请公开

我街道始终秉持为民服务理念，将政府信息依申请公开工作，作为保障群众生产生活需求、支持市场主体创业创新的重要举措。2025年度，我街道未收到任何政府信息公开申请，全年无依申请公开事项办理记录。

（三）政府信息管理情况

我们持续完善信息管理发布流程，严格落实信息发布审核制度，坚决杜绝违规敏感信息发布，同时主动对接、全力配合区政务公开部门高质量完成整改提升、督导检查等各项重点工作，2025年全年辖区未发生因信息内容不当、网络安全事件等引发的负面舆情。

（四）平台建设情况

严格遵照《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧扣信息公开全流程，明确人员职责，细化公开内容、方式、时限及依据，主动接受区政府办业务指导。

（五）监督保障情况

依托“鹤岗南山发布”公众号、社区公开栏、居民微信群，及时发布群众关切事项与决策部署落实情况；借助便民服务中心、LED显示屏宣传政策法规。聚焦群众利益，以图文问答形式解读政策、公开办事流程，规范公开时限内容，公布监督电话，

全面接受社会监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	自然人	申请人情况						总计
		商业企业	科研机构	社会组织	公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0	0
三、本年 度办	(一) 予以公开		0	0	0	0	0	0
	(二) 部分公开 (区分处理的，只计这一情形，不计		0	0	0	0	0	0

理结果	(三) 不予公开	其他情形)					
		1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0
(四) 无法提供		1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0
(五) 不予处理		1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0

	4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题：

一是人员专业能力不足。政务公开工作人员专业能力有待提升，业务培训力度不足，工作人员服务意识与履职能力未达预期。

二是公开内容有短板。信息公开内容不够丰富，存在不全面、不完整的情况，与街道工作重点、公众关注焦点的契合度需进一步提升。

三是便民服务质效待提升。信息公开便民化程度不高，服务载体与群众获取习惯适配性不足；政策宣传力度薄弱，群众知晓率偏低。

（二）整改提升措施：

一是强化能力建设，锤炼专业队伍。常态化开展业务培训，聚焦政务公开规范要求、实操技能等内容，切实提升工作人员专业能力和服务意识，确保信息发布及时、准确、高效。

二是充实公开内容，提升发布质量。严格落实公开时限要求，紧扣街道工作重点和公众关注焦点，深化信息公开内容、扩大公开范围，杜绝信息公开不全面、不完整的问题，切实提升公开质量。

三是拓宽公开渠道，增强便民实效。巩固政务网站主阵地作用，创新宣传载体与发布形式，对公众关注度高、公益性强、涉及面广的重点信息开展多形式、全方位发布，提升服务载体与群众获取习惯的适配性，切实提高政务服务覆盖面与实效性。

六、其他需要报告的事项

2025年暂无其他需要报告的事项。

麓林山街道办事处

2026年1月15日