

麓林山办事处 2025 年政府信息公开 工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）第五十条规定，特向社会公布 2025 年麓林山办事处政府信息公开工作情况报告。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与麓林山办事处单位联系（电话：0468-3386680，地址：麓林山消防队北道口麓林山城马家大院）。

一、总体情况

2025 年，麓林山街道在区委、区政府坚强领导下，始终以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的二十大及历次全会精神 and 习近平总书记视察黑龙江重要讲话重要指示精神，将学习成果转化为实干动能。街道严格落实《中华人民共和国政府信息公开条例》要求，按上级部署以务实举措推进信息公开工作，确保内容及时真实。同时紧扣民生需求、聚焦群众急难愁盼，以精细化治理破解民生痛点，把“民生账单”转化为“幸福清单”，切实保障群众知情权、参与权和监督权，以政务公开实效提升服务效能，书写辖区高质量发展与民生改善合格答卷。

（一）主动公开信息情况

我街道安排专人负责日常政府信息公开、政策解读及群众沟

通工作。2025 年，通过南山发布、微信公众号等平台主动公开信息 192 条。

（二）依申请公开

我街道始终秉持为民服务理念，将政府信息依申请公开工作，作为保障群众生产生活需求、支持市场主体创业创新的重要举措。2025 年度，我街道未收到任何政府信息公开申请，全年无依申请公开事项办理记录。

（三）政府信息管理情况

我们持续完善信息管理发布流程，严格落实信息发布审核制度，坚决杜绝违规敏感信息发布，同时主动对接、全力配合区政务公开部门高质量完成整改提升、督导检查等各项重点工作，2025 年全年辖区未发生因信息内容不当、网络安全事件等引发的负面舆情。

（四）平台建设情况

严格遵照《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧扣信息公开全流程，明确人员职责，细化公开内容、方式、时限及依据，主动接受区政府办业务指导。

（五）监督保障情况

依托“鹤岗南山发布”公众号、社区公开栏、居民微信群，及时发布群众关切事项与决策部署落实情况；借助便民服务中心、LED 显示屏宣传政策法规。聚焦群众利益，以图文问答形式解读政策、公开办事流程，规范公开时限内容，公布监督电话，

全面接受社会监督。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计	0	0	0	0	0	0	0

理 结 果	其他情形)								
	(三) 不予 公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政 法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全 一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合 法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部 事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程 性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法 案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询 事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不 掌握相关政府信 息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成 信息需要另行制 作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申 请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报 投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供 公开出版物	0	0	0	0	0	0	0

		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

[illegible]

五、存在的主要问题及改进情况

（一）存在的主要问题：

一是人员专业能力不足。政务公开工作人员专业能力有待提升，业务培训力度不足，工作人员服务意识与履职能力未达预期。

二是公开内容有短板。信息公开内容不够丰富，存在不全面、不完整的情况，与街道工作重点、公众关注焦点的契合度需进一步提升。

三是便民服务质效待提升。信息公开便民化程度不高，服务载体与群众获取习惯适配性不足；政策宣传力度薄弱，群众知晓率偏低。

（二）整改提升措施：

一是强化能力建设，锤炼专业队伍。常态化开展业务培训，聚焦政务公开规范要求、实操技能等内容，切实提升工作人员专业能力和服务意识，确保信息发布及时、准确、高效。

二是充实公开内容，提升发布质量。严格落实公开时限要求，紧扣街道工作重点和公众关注焦点，深化信息公开内容、扩大公开范围，杜绝信息公开不全面、不完整的问题，切实提升公开质量。

三是拓宽公开渠道，增强便民实效。巩固政务网站主阵地作用，创新宣传载体与发布形式，对公众关注度高、公益性强、涉及面广的重点信息开展多形式、全方位发布，提升服务载体与群众获取习惯的适配性，切实提高政务服务覆盖面与实效性。

六、其他需要报告的事项

2025 年暂无其他需要报告的事项。

麓林山街道办事处

2026 年 1 月 15 日