

南山区铁东铁西街道办事处 2025 年政府信息公开工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）第五十条规定，特向社会公布 2025 年南山区铁东铁西街道办事处信息公开工作情况报告。本报告中所列数据的统计期限自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与南山区铁东铁西街道办事处联系（电话：3350550，地址：鹤岗市南山区三峡大道 2 号；电子邮箱：14794687618@163.com）。

一、总体情况

2025 年，铁东铁西街道办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于全面推进政务公开工作的决策部署，严格依据《条例》和市、区相关工作要求，紧紧围绕辖区中心工作和人民群众关注关切，持续深化政务公开内容，拓展公开渠道，优化公开服务，切实保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权。

（一）线上聚焦主责主业，推动公开内容横向拓展

2025 年，铁东铁西街道通过深度整合区政府门户网站、党建引领基层治理和基层政权建设信息系统及“南山发布”微信公众号等核心公开平台，系统构建多维度政务公开体系。依托门户网站发布《南山区铁东铁西街道政务公开标准目录》《南山区铁

东铁西街道办事处 2024 年法治政府建设年度报告》，筑牢依法行政基础；借助基层政权信息系统规范完成 12 次村（居）事务公开，健全民主议事与监督机制；通过“南山发布”累计推送涵盖便民服务、特色活动等领域的街道社区动态 270 余条、便民惠企工作实绩 12 次，生动传递基层服务温度，切实以高质量信息公开驱动政策执行透明化、权力运行规范化和为民服务高效化。

（二）线下融合服务阵地，促进公开成效纵向深化

2025 年，铁东铁西街道以深化政务公开为牵引，充分发挥新时代文明实践所（站）基层前沿作用。一方面聚焦民生服务，系统梳理并主动公开城乡低保、临时救助、残疾证办理等事项办理流程，通过推行“一次性告知清单”“流程图上墙、服务指南上手”，推动各项惠民政策透明易懂、便捷可及。另一方面强化监督公开，常态化依规公示低保在保人员明细、特困供养在保人员明细、月临时救助人员公示明细、低收入妇女“两癌”救助金公示名单等，将惠民政策执行置于群众监督之下，推动权力运行、政策落实、公共服务全面“阳光化”，切实提升治理公信力与群众获得感，为基层治理现代化注入持久动力。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		

行政许可	0
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						
		自 然 人	法人或其他组织					总计
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0

		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	1. 申请人无 正当理由逾期不 补正、行政机关 不再处理其政府 信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾 期未按收费通知 要求缴纳费用、 行政机关不再处 理其政府信息公 开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计		0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计	结 果 维 持	结 果 纠 正	其 他 结 果	尚 未 审 结	总 计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

一是公开内容与群众关切匹配不够精准。部分公开信息未能紧密结合辖区居民最关心的基础设施建设、环境卫生治理等热点、难点问题进行深度公开。二是政务公开与业务工作融合深度不足。公开工作与街道日常的网格管理、矛盾调解、为民服务等

核心业务的联动和相互促进作用未能充分发挥。

2026 年，铁东铁西街道将坚持以政务公开为核心抓手，赋能服务型政府建设，推动公开、管理、服务深度融合，**一是**以精准公开提升服务实效，系统梳理分析“12345”热线、网格员收集、居民议事会等渠道反映的高频问题和共性需求，据此动态调整和细化街道层面主动公开内容；**二是**以同频共振优化治理效能，将“五公开”要求嵌入街道重大事项决策流程，探索在重点工作推进中，主动邀请居民代表、利益相关方参与，以公开促落实、促规范、促监督。

六、其他需要报告的事项

无其他需要报告的事项。