

南山区人社局 2024 年政府信息公开 工作年度报告

依据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）第五十条规定，特向社会公布 2024 年南山区人社局政府信息公开工作情况报告。本报告中所列数据的统计期限自 2024 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。如对本报告有任何疑问，请与南山区人社局联系（电话：3305341，地址：南山区人民政府 209；电子邮箱：nsqrsj1111@163.com）。

一、总体情况

2024 年，南山区人力资源和社会保障局深入贯彻落实党的二十大和二十届三中全会精神，认真落实省、市、区政府关于政府信息公开工作各项部署要求，严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》及市人力资源和社会保障局、南山区政府的相关规定、相关文件精神，结合我局工作职能，采取切实可行的工作方法，推动我局的政府信息公开工作，做到信息公开及时，切实保障人民群众的知情权、参与权和监督权。

主动公开方面：聚焦群众关切和人社重点工作，精准推进主动公开。重点公开人社领域办事指南、公益性岗位招聘、社保缴费标准、技能培训通知等内容，严格落实政策发布“三同步”要求，同步开展政策解读，确保公开信息全面、及时、实用，切实提升主动公开针对性和实效性。

依申请公开方面：规范依申请公开办理全流程，明确受理、审核、答复各环节责任和时限，严格按照法定程序办理每一件依申请公开事项。所有受理的群众政府信息公开申请，均在法定期限内规范答复，耐心做好政策解释和引导工作，妥善回应群众合理诉求，切实保障申请人合法权益。

政府信息管理方面：健全政府信息管理机制，严格落实“先审查、后公开”和“一事一审”原则，完善信息公开审核、保密审查、动态更新及清理制度，对拟公开信息开展全面保密审查，定期梳理现行有效政策文件，确保公开信息的准确性、权威性和时效性，推动政府信息管理规范化。

平台建设方面：完善街道便民服务中心公示阵地，结合微信工作群、社区公告栏等基层载体，构建“线上+线下”联动的公开体系。定期更新公开内容，规范信息发布格式，优化信息查询功能，确保各平台信息同步、内容一致，提升信息传播效能和群众查阅便利性。

监督保障方面：强化监督保障体系建设，明确科室责任与工作人员职责，统筹推进政府信息公开各项工作。将信息公开工作纳入日常管理，定期开展自查整改，及时补齐工作薄弱环节；加强业务学习培训，提升工作人员业务能力，为信息公开工作规范有序开展提供坚实保障。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数

规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）		申请人情况						总计
		自 然 人	法人或其他组织					
			商 业 企 业	科 研 机 构	社 会 公 益 组 织	法 律 服 务 机 构	其 他	
一、	本年新收政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
二、	上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开	0	0	0	0	0	0	0
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0
	（三）不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0
2. 其他法律行政法规禁止公开		0	0	0	0	0	0	0

		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0

	(六) 其他处理	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚 未 审 结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2024 年度，我局政府信息公开工作整体推进有序、成效明显，但仍有小幅提升空间，主要是主动公开精准度需进一步优化、部分平台信息更新频次可适当提高。针对以上问题，我局已及时推进整改，精准梳理群众需求，优化主动公开内容供给，聚焦重点群体推送个性化信息；细化更新责任，提升信息更新频次和质量，切实补齐工作短板，推动年度政府信息公开工作提质增效、规范有序。

六、其他需要报告的事项

无

南山区人力资源和社会保障局

2025 年 1 月 20 日